Onze social forces: Ontdek waar jij terecht kunt!



Bij [naam organisatie] willen we dat iedereen gezond en veilig kan werken. In het geval van vragen of sociale issues is het belangrijk om snel te weten waar je terechtkunt. We hebben een sociale routekaart met thema's ontwikkeld die je helpt om snel de juiste ondersteuning te vinden. Klik op de tegel die aansluit bij jouw hulpvraag; er verschijnt een nieuw venster met alle informatie over de verschillende social forces en hoe je contact kunt opnemen.

- **Arbeids-omstandigheden**
- **Arbeidsvoorwaarden**
- **Conflict**
- **Gezondheid**
- **Integriteit**
- **Noodsituatie**
- **Ongewenst gedrag**
- **Persoonlijke ontwikkeling**
- **Psychosociale klachten**
- **Veiligheid**

[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Arbeidsomstandigheden

Ik heb last van mijn werkomgeving of arbeidsomstandigheden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om vragen, zorgen of klachten over de fysieke werkomgeving en/of arbeidsomstandigheden. Denk hierbij aan kantoormeubilair, ventilatie, lawaai.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Voor vragen over je werkplek of werkomstandigheden is je leidinggevende je eerste aanspreekpunt. Je kunt met je leidinggevende bespreken hoe jullie als team met een bepaalde situatie omgaan, welke mogelijkheden er zijn om je werkomgeving te verbeteren.

> Adviseur Huisvesting
Voor vragen over de huisvesting van alle [naam organisatie] locaties.

Hoe te bereiken?
De telefoonnummers vind je op ons intranet.

"Ik vond het erg lawaaiig op kantoor, waardoor ik moeite had mij te concentreren. Dit heb ik eerst bij mijn leidinggevende aangekaart, die mij aanraadde om contact op te nemen met de adviseur huisvesting. Die heeft mij goed verder geholpen."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces: Ontdek waar jij terecht kunt!

Arbeidsvoorwaarden

Ik heb een vraag over mijn arbeidsvoorwaarden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om vragen of kwesties op het gebied van het arbeidsvoorwaarden zoals het arbeidsvoorwaarden-reglement, functiebeschrijving, functiewaardering, prestatie evaluaties, beloning, pensioen, of vakantiedagen.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Je direct leidinggevende is het eerste aanspreekpunt bij vragen of kwesties over je arbeidsvoorwaarden.

Hoe te bereiken?
Het telefoonnummer vind je op ons intranet.

> Medewerker Personeelsadministratie
Naast je direct leidinggevende kan ook de Medewerker Personeelsadministratie inhoudelijke vragen beantwoorden over jouw arbeidsvoorwaarden.

Hoe te bereiken?
contact@yoconfio.nl

"Ik wilde gebruik maken van ouderschaps-verlof. Omdat ik bij mijn vorige baan ook al ouderschapsverlof had opgenomen wist ik niet wat mijn rechten waren. De Medewerker Personeelsadministratie heeft goed geadviseerd over mijn rechten en het aanvraagproces."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces: Ontdek waar jij terecht kunt!

Conflict

Ik heb te maken met een (dreigend) conflict op het werk

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om de situaties waarin sprake is van botsende belangen, normen, waarden of overtuigingen, waardoor je je gehinderd of geërgerd voelt in je werk en de arbeidsverhou-ding (mogelijk) onder druk komt te staan.

Met wie neem je contact op?

> Direct betrokkenen en/of leidinggevende
Probeer een dreigend conflict zo snel mogelijk aan te kaarten met de direct betrokkenen eventueel met hulp van je direct leidinggevende. Zie je hiertoe geen mogelijkheid, bijvoorbeeld omdat je direct leidinggevende zelf betrokkene is, overweeg dan ondersteuning van de directie of de HR-adviseur.

> Bedrijfsmaatschappelijk werker
Een bedrijfsmaatschappelijk werker kan. Je helpen de situatie te doorgronden en in perspectief te plaatsen. Daarnaast kan de bedrijfsmaatschappelijk werken helpen om het (dreigende) conflict op te lossen.

Hoe te bereiken?
Neem voor meer informatie contact op met de bedrijfsmaatschappelijk werker
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Steeds vaker had ik een meningsverschil met een bepaalde collega, en op een gegeven moment konden we echt niet meer door één deur. In overleg met de bedrijfsmaatschappelijk werker hebben we besloten om een driegesprek te houden. Dit gaf ons de ruimte om alles goed uit te praten en mocht er in de toekomst nog iets spelen, dan weet ik voortaan dat het op te lossen is."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces: Ontdek waar jij terecht kunt!

Gezondheid

Ik heb fysieke of mentale klachten die mijn werk beïnvloeden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om fysieke of mentale gezondheidsklachten die het werk beïnvloeden of dreigen te beïnvloeden.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Jouw leidinggevende is het eerste aanspreekpunt bij fysieke of mentale gezondheidsklachten die je werk beïnvloeden. Samen kunnen jullie bespreken welke ondersteuning of aanpassingen nodig zijn. Indien nodig kan je leidinggevende je doorverwijzen naar een professional, zoals onze arbodienst of HR.

> Bedrijfsarts
De bedrijfsarts ondersteunt bij fysieke of mentale gezondheidsklachten die je werk beïnvloeden. Je kunt bij de bedrijfsarts terecht voor advies, medische begeleiding en ondersteuning bij preventie, herstel of re-integratie. De bedrijfsarts werkt onafhankelijk en denkt mee over wat jij nodig hebt om gezond te kunnen blijven werken. Indien nodig verwijst de bedrijfsarts je door naar passende zorg.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Ik kreeg last van stressklachten en heb een afspraak gemaakt bij de bedrijfsarts voor een preventief consult. De bedrijfsarts adviseerde mij om naar de huisarts te gaan en met mijn leidinggevende te overleggen over de inhoud van mijn werk. Vervolgens heb ik met mijn leidinggevende besproken hoe ik mijn werkzaamheden beter in balans kan houden. Nu zijn mijn stressklachten verdwenen en ben ik weer goed inzetbaar voor mijn werk!"



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces: Ontdek waar jij terecht kunt!

Integriteit

Ik wil een integriteitskwestie of vermoeden van een misstand bespreken of melden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om situaties waarin iemand niet heeft gehandeld volgens de normen en waarden van de organisatie en de organisatie daardoor wordt benadeeld. Denk hierbij aan diefstal, fraude, verduistering, belangenverstrengeling, schending van de geheimhoudingsplicht, overtreding van wet- en regelgeving, of schending van de gedragscode.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Je eerste aanspreekpunt bij het melden van een integriteits-kwestie of een vermoeden van een misstand is je direct leidinggevende. Is de direct leidinggevende betrokkene, spreek dan een naasthogere leidinggevende aan.

Hoe te bereiken?
Het telefoonnummer vind je op ons intranet.

> Externe vertrouwenspersoon
De externe vertrouwenspersoon vervult in het kader van de klokkenluidersregeling als vertrouwelijk (of anoniem) meldpunt. Als je een kwestie wil bespreken omdat je niet zeker weet wat je ermee aan moet, is het altijd mogelijk om met de externe vertrouwenspersoon contact op te nemen.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Ik hoorde dat een collega onder druk van een ouder de resultaten van een onderzoek heeft aangepast. Ik durfde dat niet direct te bespreken, uit angst voor een conflict binnen het team. Ik heb de kwestie daarom vertrouwelijk aangekaart bij de externe vertrouwenspersoon."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Noodsituatie

Ik of iemand anders heeft acute hulp nodig

Om welke situaties kan het gaan?
Denk aan situaties zoals fysieke onveiligheid, verbale en fy-sie-ke agressie, vernieling, bedreiging of vermoedens daarvan, onwel worden of grensoverschrijdend gedrag.

> Bel 112
Het eerste aanspreekpunt voor medewerkers of bezoekers die acute hulp nodig hebben in situaties rondom veiligheid of gezondheid is 112.

Met wie neem je contact op?

> Beveiliging
De dienstdoende beveiliging is het eerste aanspreekpunt voor medewerkers of bezoekers die acute hulp nodig hebben in situaties rondom veiligheid, maar waarvoor op het eerste gezicht geen hulpdienst hoeft te worden ingeschakeld.

> Bedrijfshulpverlening (BHV)
De bedrijfshulpverlening (BHV) biedt acute hulp bij situaties rondom veiligheid of gezondheid.

Hoe te bereiken?
De telefoonnummers vind je op ons intranet [link toevoegen]

"Ik was op het werk gestruikeld en mijn enkel deed zeer. Ik riep meteen de BHV-er erbij. Na een kwartiertje kon ik wel weer aan de slag en na een dag was het over. Het leek iets onbenulligs maar het was toch fijn dat er gelijk support was."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Ongewenst gedrag

Ik wil ongewenst gedrag bespreken of melden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om situaties waarin sprake is van ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of andere vormen van agressief of manipulatief gedrag.

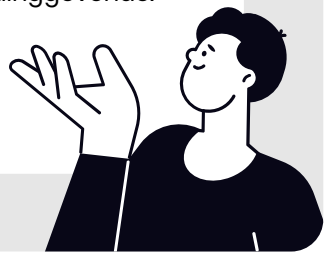
Met wie neem je contact op?

> Direct betrokkenen en/of direct leidinggevende
Probeer de kwestie eerst te bespreken met de direct betrokkene(n), eventueel met hulp van je direct leidinggevende. Zie je geen mogelijkheid hiertoe, bijvoorbeeld omdat je leidinggevende zelf betrokken is, neem dan contact op met de naasthogere leidinggevende of de directe. Daarnaast kun je overweeg dan om ondersteuning te vragen van de vertrouwenspersoon. Deze professional heeft een onafhankelijke vertrouwensrol.

> Externe vertrouwenspersoon
De externe vertrouwenspersoon van Yoconfio biedt ondersteuning bij meldingen of kwesties over ongewenst gedrag. Zowel een melder als een 'beschuldigde' hebben toegang tot een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is ook een goede optie als je wilt over-leggen zonder meteen een melding te maken. Daarnaast on-dersteunt de vertrouwenspersoon als je overweegt een klacht in te dienen volgens de [naam organisatie]- klachtenregeling ongewenst gedrag.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Ik had het gevoel buitengesloten te worden op de afdeling en nam contact op met de externe vertrouwenspersoon. Ik leerde dat ik niet de schuld bij mezelf moest zoeken maar dat buitensluiten een vorm van pesten is. De vertrouwenspersoon moedigde mij aan om het te bespreken met mijn leidinggevende. Dit heeft goed uitgepakt, we hebben de situatie in een teamoverleg besproken. Fijn, dat hier nu aandacht voor is."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Persoonlijke ontwikkeling

Ik wil mij verder ontwikkelen en heb daar vragen over

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat hier om het blijven leren en ontwikkelen, zowel vakinhoudelijk als persoonlijk. Denk daarbij aan kennis, vaardigheden en gedrag.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Je direct leidinggevende is je eerste aanspreekpunt voor het bespreken van je persoonlijke ontwikkeling. Samen met je leidinggevende bepaal je op welke thema's je jezelf wilt ontwikkelen en op welke manier dit zal plaatsvinden.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

> Adviseur Leren en Ontwikkelen
Om jou te inspireren in je werk en te laten groeien in jouw rol vind je hier trainingen, workshops en ander leeraanbod om je vakmanschap te versterken en daarmee jouw talenten te ontwikkelen.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Ik merkte dat ik in vergaderingen niet goed uit mijn woorden kwam, waardoor mijn ideeën niet goed tot hun recht kwamen. Het voelde alsof er over mij heen werd gelopen. Op advies van mijn leidinggevende volgde ik een coachingstraject. Dankzij deze coaching kom ik beter voor mezelf op en presenteer ik mijn ideeën duidelijker tijdens gesprekken."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Psychosociale klachten

Ik heb psychosociale klachten die mijn dagelijks leven negatief beïnvloeden

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om gevoelens, gedachten en/of gedrag die jij als vervelend ervaart en die je dagelijkse functioneren beïnvloeden. Denk hierbij aan gevoelens van stress, somberheid, piekeren, prikkelbaarheid, gevoel van falen, paniekaanvallen of slaapproblemen.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Je leidinggevende is je eerste aanspreekpunt bij vragen over je welzijn in relatie tot je werk. Samen kunnen jullie bespreken welke ondersteuning of aanpassingen nodig zijn.

> Onze arbodienst
De arbodienst ondersteunt je bij vragen over gezondheid en welzijn in relatie tot werk. Je kunt er terecht bij signalen van stress, psychosociale klachten, werkdruk of andere omstandigheden die je functioneren beïnvloeden. Zij bieden advies, preventieve ondersteuning en begeleiding bij verzuim of re-integratie. De arbodienst werkt onafhankelijk en denkt met je mee over wat jij nodig hebt om gezond te blijven werken.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Een tijdje had ik veel last van stress en merkte ik dat dit mijn slaap en concentratie beïnvloedde. Ik wist niet goed waar ik moest beginnen, dus heb ik contact opgenomen met de arbodienst. Zij luisterden naar mijn situatie, gaven advies over hoe ik ermee om kon gaan en hielpen mij om de juiste stappen te zetten. Daardoor wist ik beter wat ik nodig had om weer vooruit te kunnen."



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Onze social forces:
Ontdek waar jij terecht kunt!

Veiligheid

Ik heb een vraag over veiligheid of beveiliging

Om welke situaties kan het gaan?
Het gaat om een breed scala aan vragen of kwesties met betrekking tot de veiligheid van personeel, informatie,.materieel en goederen.

Met wie neem je contact op?

> Leidinggevende
Je leidinggevende is je eerste aanspreekpunt bij vragen of zorgen over veiligheid. Samen bespreek je wat er speelt en welke acties nodig zijn om een veilige werkomgeving te waarborgen. Je leidinggevende helpt bij het oppakken van signalen en zorgt dat er actie wordt ondernomen als er risico's zijn.sd

> Adviseur kwaliteit, arbo en milieu
De adviseur kwaliteit, arbo en milieu ondersteunt bij vragen en signalen over veiligheid, gezondheid en werkomstandigheden. Je kunt hier terecht als je twijfelt over risico's in het werk, verbeterpunten wilt bespreken of advies nodig hebt over veilige en gezonde processen. Samen kijken jullie wat nodig is om een veilige en zorgvuldige werkomgeving te waarborgen.

Hoe te bereiken?
Tel: 088 - 0606776
Mail: contact@yoconfio.nl

"Er kwam een vreemde geur uit de opslag. Ik informeerde mijn manager hierover en die adviseerde mij om de adviseur kwaliteit en veiligheid te bellen. Het bleek dat er een jerrycan met grondstof was gaan lekken. Alles is gelijk opgeruimd en er is een berichtje geplaatst op ons intranet. Goed opgepakt dus!"



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Social Forces: Meet the team

Wil je in één oogopslag zien welke loketten er zijn om je bij verschillende onderwerpen te ondersteunen? Bekijk de tabel met verantwoordelijkheden voor een helder overzicht.

	Arbeids-omstandigheden	Arbeids-voorwaarden	Conflict	Gezondheid	Integriteit	Noodsituatie	Psychosociale klachten	Ongewenst gedrag	Persoonlijke ontwikkeling	Veiligheid
Noodnummer						✓		✓		✓
Bedrijfsarts				✓			✓			
Bedrijfsmaatschappelijk werker	✓		✓				✓			
BHV				✓		✓				
HR	✓	✓								
Intregriteitscoördinator					✓			✓		
Adviseur leren en ontwikkelen									✓	
Leidinggevende	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Vertrouwenpersoon					✓			✓		

[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company

Arbeidsomstandigheden
Arbeidsvoorwaarden
Conflict
Gezondheid
Integriteit
Noodsituatie
Ongewenst gedrag
Persoonlijke ontwikkeling
Psychosociale klachten
Veiligheid
Meet the team
Q&A

Social Forces: Q&A

Waarom wordt de ondernemingsraad niet genoemd als social force?
De ondernemingsraad wordt niet genoemd als social force, omdat zij zich vooral richten op collectieve belangen. Ze bieden een luisterend oor en kunnen je helpen de juiste ondersteuning te vinden, maar pakken geen individuele kwesties op.

Wat als ik niet kan bepalen waar ik met mijn vraag terechtkan?
Overleg in dat geval met je leidinggevende, de HR adviseur, of de medewerker Personeelsadministratie.

Kan ik anoniem iets melden?
Ja, voor vertrouwelijk en/of anoniem melden van ongewenst gedrag of (vermoeden van) een misstand kun je contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

Wat als het niet mijzelf maar een ander betreft?
Als je je zorgen maakt over iemand anders, bespreek dit eerst met de persoon in kwestie. Lukt dit niet, volg dat de stappen van deze sociale routekaart.

Voor wie geldt deze sociale routekaart?
Deze sociale routekaart geldt voor iedereen die via een dienstverband bij [naam organisatie] werkt, inclusief stagiairs.



[Ruimte voor logo organisatie]

YoConfio.
THE SOCIAL SAFETY COMPANY ®

© copyright Yoconfio - The social safety company